



## Términos y Condiciones

Términos y condiciones de GRUPO PGL MEXICO, S.A.P.I. DE C.V. tiene como objeto social el de prestar servicios de mensajería, paquetería y demás actividades complementarias a estos servicios.

1. GRUPO PGL MEXICO, S.A.P.I. DE C.V se obliga con EL CLIENTE a transportar y entregar los documentos y/o paquetes amparado por la carta de porte o guía, en el domicilio del destinatario indicado en el anverso, en el plazo que en el mismo se indica, de acuerdo a los términos que se precisan en la guía. GRUPO PGL MEXICO, S.A.P.I. DE C.V está obligado a entregar el paquete en el domicilio de EL DESTINATARIO, en un máximo de 2 intentos. Si éste no fuera recibido, dejará aviso de que el paquete queda a disposición del interesado, en el lugar que indique GRUPO PGL MEXICO, S.A.P.I. DE C.V. Para la prestación del servicio, GRUPO PGL MEXICO, S.A.P.I. DE C.V se reserva el derecho de usar sus propios medios o bien contratarlos con los TERCEROS que considere apropiados para tal efecto.

2. EL CLIENTE se obliga a: a) Declarar bajo protesta de decir verdad, el contenido del paquete, GRUPO PGL MEXICO, S.A.P.I. DE C.V., se reserva el derecho de verificar el peso y/o volumen real del envío y, en su caso, ajustar el monto de las tarifas aplicables, que estén vigentes a la fecha en que GRUPO PGL MEXICO, S.A.P.I. DE C.V reciba el paquete, la falsedad en la declaración del contenido del paquete es responsabilidad de EL CLIENTE. b) Indicar los datos del REMITENTE y del DESTINATARIO, consistentes en: nombre, domicilio completo, número telefónico y correo electrónico, a fin de que el envío pueda ser entregado en su destino, por lo que la falta de entrega o demora provocada por haber registrado erróneamente alguno de los datos, es responsabilidad de EL CLIENTE. c) Al entregar el documento y/o paquete a GRUPO PGL MEXICO, S.A.P.I. DE C.V., EL CLIENTE acepta los términos de este contrato. EL CLIENTE se obliga a pagar el precio estipulado para este servicio, en su caso tarifas arancelarias y demás que puedan generarse por envíos al extranjero.

3. GRUPO PGL MEXICO, S.A.P.I. DE C.V se obliga a prestar los servicios de mensajería y/o paquetería, en los términos descritos en la guía y se reserva el derecho de aceptar o no documentos y/o paquetes, que por sus dimensiones, destino o contenido no puedan ser transportados. GRUPO PGL MEXICO, S.A.P.I. DE C.V. queda eximido de la obligación de recibir:

I. Billetes o anuncios de lotería extranjera.

II. Materiales y residuos a los que hace referencia el Reglamento para el Transporte Terrestre de Materiales y Residuos Peligrosos, salvo que se obtenga la autorización correspondiente de la autoridad competente.

III. Psicotrópicos y estupefacientes, salvo que su posesión o traslado sea lícita conforme a las leyes aplicables en el territorio nacional.

IV. Armas de fuego y explosivos.

V. Animales o perecederos.

VI. Dinero o títulos de crédito al portador o negociables.



VII. Cualquier otro bien cuyo tránsito requiera de permiso específico o bien lo restrinja alguna ley en vigor dentro del territorio nacional.

VIII. Cualquier otro bien que prohíban las leyes específicas de la materia.

4. GRUPO PGL MEXICO, S.A.P.I. DE C.V. será responsable por la demora, pérdida, robo, extravío, daños, faltantes, destrucción del paquete, excepto en caso fortuito, de fuerza mayor, tales como sismos, inundaciones, incendios, actos de vandalismo, rapiña, mismos que se mencionan en forma enunciativa.

5. GRUPO PGL MEXICO, S.A.P.I. DE C.V. será responsable de la devolución de cargos por servicio en caso de que por causas que le sean imputables no entregue oportunamente el envío en el plazo de tránsito señalado en el anverso de este documento, EL CLIENTE tendrá derecho a obtener la devolución de los cargos por el transporte del envío que hubiere pagado a GRUPO PGL MEXICO, S.A.P.I. DE C.V., sujeto a lo previsto en la guía.

6. En caso de que EL CLIENTE desee una indemnización superior a quince veces el salario mínimo previsto por la ley, por pérdida, robo, extravío, daños, faltantes o destrucción del paquete, podrá contratar un seguro con la compañía aseguradora que GRUPO PGL MEXICO, S.A.P.I. DE C.V. le proponga, hasta por el valor declarado del paquete obligándose a pagar la prima del seguro adicional.

7. GRUPO PGL MEXICO, S.A.P.I. DE C.V. no tendrá responsabilidad en la prestación del servicio, en los siguientes casos:

I. Cuando se haya entregado el paquete en los términos pactados, en el domicilio del Destinatario.

II. Por haber transcurrido un año a partir de la fecha en que GRUPO PGL MEXICO, S.A.P.I. DE C.V. recibió el paquete, sin que se haya podido hacer entrega del mismo y no se haya presentado reclamación por parte de EL CLIENTE.

III. Por pérdida o daño del paquete por caso fortuito o fuerza mayor.

IV. Por paquetes decomisados por autoridad competente.

V. Por paquetes dañados por empaque inadecuado.

VI. Por el daño que sufra el bien contenido en el paquete, cuando dicho bien, por su propia naturaleza o por mal embalaje se hubiera deteriorado parcial o totalmente, siempre que el servicio se preste en las condiciones pactadas por GRUPO PGL MEXICO, S.A.P.I. DE C.V. con EL CLIENTE.

VII. Por retraso, pérdida o daño que sufran los paquetes, cuando EL CLIENTE hubiese proporcionado información incorrecta o incompleta, en la carta de porte o guía y ello hubiese sido la causa del retraso en la entrega, pérdida o daño del paquete.

8. GRUPO PGL MEXICO, S.A.P.I. DE C.V. se reserva el derecho de inspeccionar el envío en cualquier momento, así como permitir a las autoridades correspondientes el llevar a cabo las inspecciones que consideren adecuadas. Asimismo, GRUPO PGL MEXICO, S.A.P.I. DE C.V. se reserva el derecho a rechazar o suspender el porte de cualquier envío prohibido o que contenga material que dañe o pueda dañar otros envíos o que puedan constituir un riesgo al equipo o empleado de GRUPO PGL MEXICO, S.A.P.I. DE C.V. o de sus prestadores de servicio.



9. Cualquier reclamación que tenga EL CLIENTE en contra de GRUPO PGL MEXICO, S.A.P.I. DE C.V., deberá hacerla en términos de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección al Consumidor.

10. Para todo lo relativo a la interpretación y cumplimiento de este contrato las partes se someten a la jurisdicción y competencia de las autoridades, tribunales y leyes del Distrito Federal, renunciando a cualesquier otro fuero que les pudiese corresponder por su domicilio actual o futuro.

11. El presente contrato se rige por la Ley de Caminos, Puentes y Autotransporte Federal, Reglamento de la Ley de Caminos, Puentes y Autotransporte Federal, tratados internacionales, Código de Comercio y Reglamento de Mensajería y Paquetería y tendrá vigencia de un año.

